VERSAND-, LIEFER- UND RÜCKGABEBEDINGUNGEN VENEMAAUTOPARTS VERSAND- UND LIEFERBEDINGUNGEN

VENEMAAUTOPARTS

1. Auftragsabwicklung

- Wir sind bemüht, Ihre Bestellung schnell und sorgfältig abzuwickeln.
- Bestellungen für vorrätige Produkte werden normalerweise am selben Werktag versandt. Aufgrund der Umstände kann diese Frist in manchen Fällen nicht eingehalten werden.

2. Lieferung nicht vorrätiger Produkte

- Wenn Produkte nicht vorrätig sind, kann die Lieferung länger als erwartet dauern.
- Bei Verzögerungen informieren wir Sie rechtzeitig und nennen Ihnen einen voraussichtlichen neuen Liefertermin, der jedoch nicht immer exakt vorhergesagt werden kann.

3. Lieferung und Versand

- Die Auslieferung Ihrer Bestellung erfolgt je nach Versandart per Spedition oder Paketdienst.
- Nach dem Versand erhalten Sie einen Track & Trace- Code zur Verfolgung der Lieferung.
- Im Allgemeinen erfolgt die Lieferung innerhalb der Niederlande am nächsten Werktag nach dem Versand, die genaue Uhrzeit oder der Tag der Lieferung hängt jedoch vom Spediteur ab.

4. Haftung bei Transport und Verzögerungen

- VenemaAutoparts haftet nicht für Schäden oder Verluste von Bestellungen und/oder Fahrzeugen während des Transports, es sei denn, diese sind auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zurückzuführen. Bei Transporten durch Dritte verbleibt die Haftung beim Transportunternehmen, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde. Der Kunde ist verpflichtet, bei Erhalt der Bestellung bzw. des Fahrzeugs eine Überprüfung durchzuführen und etwaige Schäden unverzüglich zu melden.
- VenemaAutoparts kann keine Verantwortung für Verzögerungen übernehmen, die außerhalb seiner Kontrolle liegen, wie etwa Verzögerungen, die durch den Spediteur oder andere externe Faktoren verursacht werden.

5. Zusätzliche Versicherung der Bestellung

- Wenn Sie kein Risiko eingehen möchten, haben Sie die Möglichkeit, gegen Aufpreis eine zusätzliche Versicherung für Ihre Bestellung abzuschließen. Bitte geben Sie dies bei Ihrer Bestellung schriftlich an, inklusive der gewünschten Versicherungssumme.

6. Fragen zu Versand und Lieferung

- Bei Fragen zum Versand oder zur Lieferung können Sie uns gerne kontaktieren. Wir helfen Ihnen gerne weiter. Senden Sie eine E-Mail an aftersales@venemaautoonderdelen.nl

RÜCKGABEBEDINGUNGEN VENEMAAUTOPARTS

VenemaAutoparts bietet eine 3-monatige Garantie auf Teile, sofern nicht anders angegeben. Diese Garantie gilt für Produkte, die die beschriebenen Bedingungen erfüllen und gemäß den allgemeinen und spezifischen Rückgabeanweisungen zurückgegeben werden.

1 . Rückgabefrist für Teile

- **Gelieferte Teile** (ausgenommen elektronische Bauteile) können innerhalb von **14 Tagen nach Erhalt zurückgegeben werden** , sofern sowohl die Allgemeinen Geschäftsbedingungen als auch die produktspezifischen Bedingungen erfüllt sind.

2 . Ausnahmen von Rücksendungen

- **falsch bestellter Teile** ist nicht möglich.
- **elektronischer Bauteile** ist nur möglich, wenn diese bei der Lieferung beschädigt sind und **sichtbare Transportschäden** aufweisen.
- Bei **Fehlbestellungen von Teilen** wird eine Bearbeitungsgebühr von 9,75 € (zzgl. MwSt.) erhoben.

3 . Rücksendungen nach 14 Tagen

- Ablauf **der 14-tägigen Frist können** Rücksendungen nicht mehr bearbeitet werden.

4 . Rückgabefrist für Pfandprodukte

- **Pfandprodukte** wie Motoren, Turbos, Getriebe usw. werden auf der Rechnung ausgewiesen.
- Für diese Produkte gilt eine Rückgabefrist von **1 Monat** .
- Sobald VenemaAutoparts das Produkt innerhalb der angegebenen Frist erhält, erfolgt eine Prüfung. Bei Genehmigung wird die Anzahlung innerhalb von 14 Tagen **zurückerstattet .**
- Erfolgt die Rücksendung der Produkte **nicht** innerhalb dieser Frist, wird **eine Kaution einbehalten** (eine Rückerstattung der Kaution erfolgt nicht).
  (*Bitte beachten Sie: Befolgen Sie bei der Rücksendung Ihrer Bestellung sorgfältig die allgemeinen und spezifischen Rücksendeanweisungen.)*

5. Versand- und Rücksendekosten

- Die Kosten für die Rücksendung von Produkten (einschließlich der Versandkosten) **trägt stets der Kunde** , sowohl bei Rücksendungen als auch bei der Erstlieferung.

6. Arbeitskosten

- Arbeitskosten, wie etwa für die Installation oder den Zusammenbau von Teilen, werden bei Rücksendungen **nicht erstattet** .

7. Platzierung von Trackern oder nicht autorisierten Geräten

- Wenn an oder in einem Teil (wie etwa Motor, Getriebe usw.) und/oder Fahrzeug **Tracker** oder andere nicht autorisierte Ausrüstung gefunden werden, erlischt die Garantie.
- Die Installation nicht zugelassener Geräte ohne vorherige Zustimmung gilt als Verstoß gegen die Garantiebedingungen. Schäden, die durch die Verwendung solcher Geräte verursacht werden oder damit in Zusammenhang stehen, sind nicht durch die Garantie abgedeckt.

Allgemeine Rückgabeanweisungen:

- Senden Sie Ihre Rücksendeanforderung unter Angabe der **Bestellnummer** und einer kurzen Beschreibung des **Grundes an** aftersales@venemaautoonderdelen.nl .
- Sobald Ihr Rücksendeantrag genehmigt wurde, erhalten Sie von unserem Kundendienstteam eine E-Mail mit einem angehängten **Rücksendeformular**.
- Bitte füllen Sie das **Rücksendeformular vollständig aus** und legen Sie es zusammen mit einer **Rechnungskopie der** Rücksendung bei.
- Bitte stellen Sie sicher, dass sich das Produkt in **seinem Originalzustand befindet** und ordnungsgemäß verpackt ist, um Transportschäden zu vermeiden.
- Nach Eingang und Freigabe der Rücksendung erhalten Sie eine **Gutschrift** über den Kaufbetrag bzw. Pfandbetrag. *(Je nach Sachlage können Bearbeitungskosten in Höhe von 9,75 € zzgl. MwSt. abgezogen werden.)*
- Die gutgeschriebene Anzahlung wird **innerhalb von 14 Tagen ausgezahlt** .

Spezifische Rückgabeanweisungen für Motoren und Getriebe :

- **Motoren und Getriebe** müssen sicher **auf einer Palette festgeschnallt sein.**
- **Motoren und Getriebe müssen flüssigkeitsfrei sein** . Ein Auslaufen während des Transports gilt als Umweltvergehen und kann ein empfindliches Bußgeld nach sich ziehen, das bei Fahrlässigkeit von Ihnen eingetrieben wird.
- **Alle Anbauteile** müssen am Motor verbleiben, es sei denn, es müssen bestimmte Anbauteile übertragen werden, die nicht mit dem von Ihnen neu gekauften Motor geliefert wurden.
- **Der Kunde ist** für die Organisation und Bezahlung der Rücksendung verantwortlich.
- Wenn der Kunde das Produkt **nicht selbst erhält Wenn Sie einen Artikel zurückgeben möchten** , benachrichtigen Sie uns bitte innerhalb der einmonatigen Rückgabefrist über aftersales@venemaautoonderdelen.nl .
- **VenemaAutoparts** organisiert dann die Rücksendung auf **Kosten des Kunden**. Nach der Registrierung sorgen wir dafür, dass das Produkt **innerhalb von 5 Tagen** abgeholt wird .