

Allgemeine Geschäftsbedingungen



Artikel 1. Anwendbarkeit

1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Produkte und / oder Dienstleistungen, die von Donkers VAG Parts seinen Kunden zur Verfügung gestellt.

1.2 Wenn Sie eine Bestellung aufgeben oder ein Angebot annehmen, akzeptieren Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1.3 Alle Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn sie von Donkers VAG Parts schriftlich bestätigt werden. Im Falle eines Widerspruchs haben die Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Donkers VAG Parts Vorrang.

1.4 Donkers VAG Parts behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ergänzen und/oder zu ändern.

Artikel 2. Preise und Zahlungen

2.1 Alle von Donkers VAG Parts auf dieser Website angebotenen Artikel und/oder Dienstleistungen sind in Euro angegeben.

2.2 Alle Preise auf der Website unterliegen Druck- und Tippfehlern. Für die Folgen von Druck- und Tippfehlern wird keine Haftung übernommen.

2.3 Zahlungen an Donkers VAG Parts können auf folgende Weise erfolgen:

* Zahlung per Banküberweisung über Ideal. (Ideal nur in den Niederlanden möglich)

* Zahlung per Paypal.

* Zahlung per Bancontact. (Bancontact ist nur in Belgien möglich)

* Bar bezahlen bei Abholung in Veghel.

* Mit Karte bezahlen bei Abholung in Veghel.

Beim Abschluss der Bestellung können Sie angeben, wie Sie bezahlen möchten.

Online-Bestellungen mit der Option zur Abholung in Veghel müssen immer im Voraus bezahlt werden.

Artikel 3. Versand und Transport

3.1 Der Versand der Ware erfolgt, sobald der Gesamtkaufbetrag dem Konto von Donkers VAG Parts gutgeschrieben wurde.

3.2 Sie können wählen, welchen Transport Sie wünschen. Während des Bestellvorgangs können Sie aus folgenden Optionen wählen:

* Versand mit PostNL

* Abholung in Veghel

3.3 Der Versand der Ware erfolgt auf Gefahr von Donkers VAG Parts. Oder anders beim Produkt angegeben.

3.4 Sollte der Käufer eine falsche Adresse eingegeben haben, gehen etwaige Mehrkosten zu Lasten des Käufers.

3.5 Nach Eingang der Bestellung hat der Käufer die Produkte auf Mängel und/oder Abweichungen zu prüfen. Mit geringfügigen Farbunterschieden muss der Käufer rechnen. (auch aufgrund von Farbabweichungen auf den unterschiedlichen PC-Monitoren). Wenn die Artikel nicht der Vereinbarung entsprechen, müssen Sie Donkers VAG Parts so schnell wie möglich kontaktieren.

Artikel 4. Lieferung und Lieferzeit

4.1 Bestellungen werden von Donkers VAG Parts so schnell wie möglich versandt. Sofern die Ware vorrätig ist, erfolgt der Versand noch am selben oder nächsten Werktag.

4.2 Wenn das Produkt nicht vorrätig ist, bleibt es bis eine Woche nach dem voraussichtlichen Liefertermin im Lieferrückstand. In diesem Fall wird Donkers VAG Parts mit dem Kunden Kontakt aufnehmen, um zu besprechen, ob der Rückstand bestehen bleiben soll oder ob er storniert wird.

Artikel 5. Bestellung stornieren

5.1 Die Stornierung einer aufgegebenen Bestellung ist innerhalb von 12 Stunden möglich. Dies liegt an der von uns angestrebten schnellen Lieferung.

5.2 Wenn Sie die Bestellung stornieren, nachdem sie an Sie versandt wurde, müssen Sie die Annahme des Pakets bei Lieferung verweigern. Wenn Donkers VAG Parts bereits eine Zahlung von Ihnen erhalten hat, erstatten wir Ihnen den Kaufpreis nach Erhalt der Rücksendung. Davon werden die anfallenden Versandkosten abgezogen (nur wenn Sie die Bestellung an der Haustür ablehnen und vom Zusteller ungeöffnet abholen lassen).

Artikel 6. Rücksendungen

6.1 Es kann vorkommen, dass Sie einen Artikel zurückgeben möchten. Sie können dies tun, indem Sie uns innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt informieren. Ausgenommen

hiervon sind speziell für Sie zusammengestellte Produkte und Elektroteile. Diese können nicht zurückgegeben werden.

6.2 Um einen Artikel zurückzusenden, muss er sich in der Originalverpackung (unbeschädigt) befinden und unbeschädigt und/oder unbenutzt sein. Rücksendungen erfolgen auf Kosten und Gefahr des Kunden.

6.3 Sofern das Produkt im Originalzustand bei uns eingetroffen ist, erstatten wir Ihnen den Kaufbetrag inklusive der berechneten Versandkosten schnellstmöglich auf Ihr Konto zurück. Die Versandkosten für Rücksendungen trägt der Kunde.

6.4 Auf gebrauchte Teile beträgt die Garantie 3 Monate, ausgenommen elektronische Bauteile.

Für elektronische Bauteile übernehmen wir keine Garantie.

Die Teile werden aus einem funktionierenden Auto demontiert. Sollte ein Teil nicht funktionieren, kontaktieren Sie uns bitte.

Artikel 7. Vereinbarung

7.1 Ein Vertrag zwischen Donkers VAG Parts und einem Kunden kommt zustande, nachdem der Kunde eine Bestellung aufgegeben hat.

Artikel 8. Höhere Gewalt

8.1 Donkers VAG Parts haftet nicht, wenn und soweit ihre Verpflichtungen aufgrund höherer Gewalt nicht erfüllt werden können.

8.2 Unter höherer Gewalt versteht man jede äußere Ursache sowie jeden Umstand, der nach vernünftigem Ermessen nicht von ihr gefährdet werden sollte. Verzögerungen oder Nichterfüllung durch unsere Lieferanten, Störungen im Internet, Störungen im Stromnetz, Störungen im E-Mail-Verkehr und Störungen oder Änderungen in der von Dritten gelieferten Technologie, Transportschwierigkeiten, Streiks, behördliche Maßnahmen, Lieferverzögerungen, Fahrlässigkeit von Lieferanten und/oder Herstellern von Donkers VAG Parts sowie von Hilfspersonen, Krankheit des Personals, Mängel an Hilfs- oder Transportgeräten stellen ausdrücklich höhere Gewalt dar.

8.3 Im Falle höherer Gewalt behält sich Donkers VAG Parts das Recht vor, seine Verpflichtungen auszusetzen und ist außerdem berechtigt, den Vertrag ganz oder teilweise aufzulösen oder zu verlangen, dass der Inhalt des Vertrags so geändert wird, dass die Ausführung weiterhin möglich ist. Unter keinen Umständen ist Donkers VAG Parts zur Zahlung einer Strafe oder Entschädigung verpflichtet.

8.4 Wenn Donkers VAG Parts seine Verpflichtungen zum Zeitpunkt des Eintritts der höheren Gewalt bereits teilweise erfüllt hat oder seine Verpflichtungen nur teilweise erfüllen kann, ist es berechtigt, den bereits gelieferten Teil oder den lieferbaren Teil gesondert in Rechnung zu stellen, und der Kunde ist verpflichtet, diese Rechnung zu

bezahlen, als wäre es ein separater Vertrag. Dies gilt jedoch nicht, wenn der bereits gelieferte oder lieferbare Teil keinen selbständigen Wert hat.

Artikel 9. Haftung

9.1 Donkers VAG Parts haftet nicht für Schäden an Fahrzeugen oder anderen Gegenständen, die durch unsachgemäßen Gebrauch der Produkte entstehen. Die Produkte müssen von qualifiziertem Personal installiert werden.

Artikel 10. Beschwerden

Wir empfehlen Ihnen, uns etwaige Beschwerden zunächst per E-Mail an webshop@donkersvagparts.nl zu melden. Sollte dies nicht zu einer Lösung führen, besteht die Möglichkeit, Ihren Streit zur Schlichtung über Stichting WebwinkelKeur anzumelden. Darüber hinaus besteht für Verbraucher in der EU die Möglichkeit, Beschwerden über die OS-Plattform der Europäischen Kommission einzureichen. Diese OS-Plattform finden Sie unter <http://ec.europa.eu/odr>. Wenn Ihre Beschwerde noch nicht anderweitig bearbeitet wird, steht es Ihnen frei, Ihre Beschwerde über die Plattform der Europäischen Union einzureichen.

Artikel 11. Haftungsausschluss

Den Inhalten dieser Website wurde viel Aufmerksamkeit und Sorgfalt gewidmet. Alle Informationen wurden von Donkers VAG Parts zur Verfügung gestellt. Trotz der ständigen Sorgfalt und Aufmerksamkeit, die wir der Zusammenstellung dieser Website widmen, ist es möglich, dass die hier veröffentlichten Informationen unvollständig oder falsch sind. Aus diesen Informationen können keine Rechte abgeleitet werden. Sollten die auf dieser Website bereitgestellten Informationen Mängel oder Fehler enthalten, werden wir uns bemühen, diese so schnell wie möglich zu beheben. Wir können nicht für direkte oder indirekte Schäden haftbar gemacht werden, die durch die Nutzung der Website oder der auf oder über die Website bereitgestellten Informationen entstehen.

Artikel 12. Privatsphäre

Donkers VAG Parts respektiert die Privatsphäre aller Benutzer seiner Website und stellt sicher, dass die von Ihnen angegebenen persönlichen Daten vertraulich behandelt werden. Wir verwenden Ihre Daten nur, um Bestellungen so schnell und einfach wie möglich abzuwickeln. Wir wissen Ihr Vertrauen zu schätzen und werden sorgfältig mit Ihren Daten umgehen.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung auf der Website.