

Benties Autodemontage - Conditions de Garantie

Conditions de garantie

La garantie ne s'applique pas aux composants électroniques, sauf accord écrit préalable. Les composants électroniques incluent, sans s'y limiter : les unités de commande électroniques (ECU), les capteurs, les modules d'airbag, les ordinateurs de bord et toutes autres pièces comportant une commande ou une fonction électronique.

Benties Autodemontage offre une garantie de 3 mois sur toutes les pièces automobiles d'occasion vendues (pièces mécaniques, de carrosserie, etc.), sauf indication contraire explicite. La période de garantie commence à la date figurant sur la facture ou à la date de livraison de la pièce. Cette garantie signifie que la pièce doit fonctionner correctement pendant cette période, pour autant qu'elle soit utilisée de manière normale et conforme à sa destination. Important : La garantie n'est applicable que si la pièce n'a pas été montée par le client lui-même ou par des tiers. En pratique, cela implique que le montage doit être effectué par Benties Autodemontage ou par un service agréé par nos soins; tout montage effectué par vous-même ou par un tiers non autorisé entraîne l'annulation de la garantie. En cas de défaut ou panne survenant pendant la période de garantie de 3 mois, veuillez nous contacter dès que possible. Si votre réclamation est fondée, Benties Autodemontage s'engage à remplacer la pièce défectueuse par une pièce comparable et équivalente sans frais (sous réserve de disponibilité en stock). Si aucune pièce de remplacement appropriée n'est disponible, nous procéderons au remboursement du prix d'achat de la pièce concernée. Pour le traitement d'une réclamation au titre de la garantie, il peut vous être demandé de renvoyer la pièce défectueuse afin qu'elle soit examinée; nous vous fournirons des instructions à cet égard lors de votre déclaration de panne.

Limitations et exclusions de garantie : La garantie couvre uniquement la pièce fournie. Aucun coût indirect ou dommage consécutif n'est couvert. Cela signifie par exemple que les frais de main d'œuvre pour le montage/démontage, les frais de transport ou de remorquage, ainsi que tout dommage indirect, ne sont pas

pris en charge au titre de la garantie. De plus, la garantie ne s'applique pas dans les cas suivants :

- Mauvaise installation ou installation incorrecte.
- Réparations ou modifications non autorisées.
- Usure normale.

Benties Autodemontage - Conditions de Garantie

- Mauvaise utilisation.
- Modifications du vehicule.
- Causes externes.

La garantie n'est pas cessible et ne beneficie qu'a l'acheteur initial de la piece, sur presentation d'une preuve d'achat valide. Cette garantie commerciale s'ajoute a vos droits legaux et ne porte pas atteinte aux protections legales dont vous beneficiez en tant que consommateur.

Retours & Droit de retractation

Dans le cadre d'un achat a distance (vente en ligne), en tant que consommateur de l'Union Europeenne vous beneficiez du droit de retractation de 14 jours prevu par la legislation sur la vente a distance. Cela signifie que vous pouvez annuler votre achat dans les 14 jours suivant la reception du produit, sans avoir a motiver votre decision. Pour exercer ce droit de retractation, vous devez nous notifier votre decision de vous retracter du contrat dans le delai de 14 jours. Un e-mail adresse a notre service client, exprimant clairement votre volonte d'annuler l'achat et mentionnant votre numero de commande, est suffisant. Apres nous avoir communique votre decision dans les 14 jours, vous disposez ensuite de 14 jours supplementaires pour renvoyer le produit. Si vous faites usage de votre droit de retractation, nous vous rembourserons tous les paiements recus de votre part, y compris les frais de livraison initiaux (standard). Le remboursement sera effectue sans retard injustifie et, en tout etat de cause, au plus tard 14 jours a compter du jour ou nous sommes informes de votre decision de vous retracter. Nous nous reservons le droit de differer le remboursement jusqu'a la recuperation des biens ou jusqu'a ce que vous ayez fourni une preuve d'expedition des biens.

Veuillez noter que les frais directs de renvoi du produit sont a votre charge. Pendant le delai de retractation, vous devez manipuler le produit et son emballage avec precaution. Si vous utilisez la piece au-dela d'un

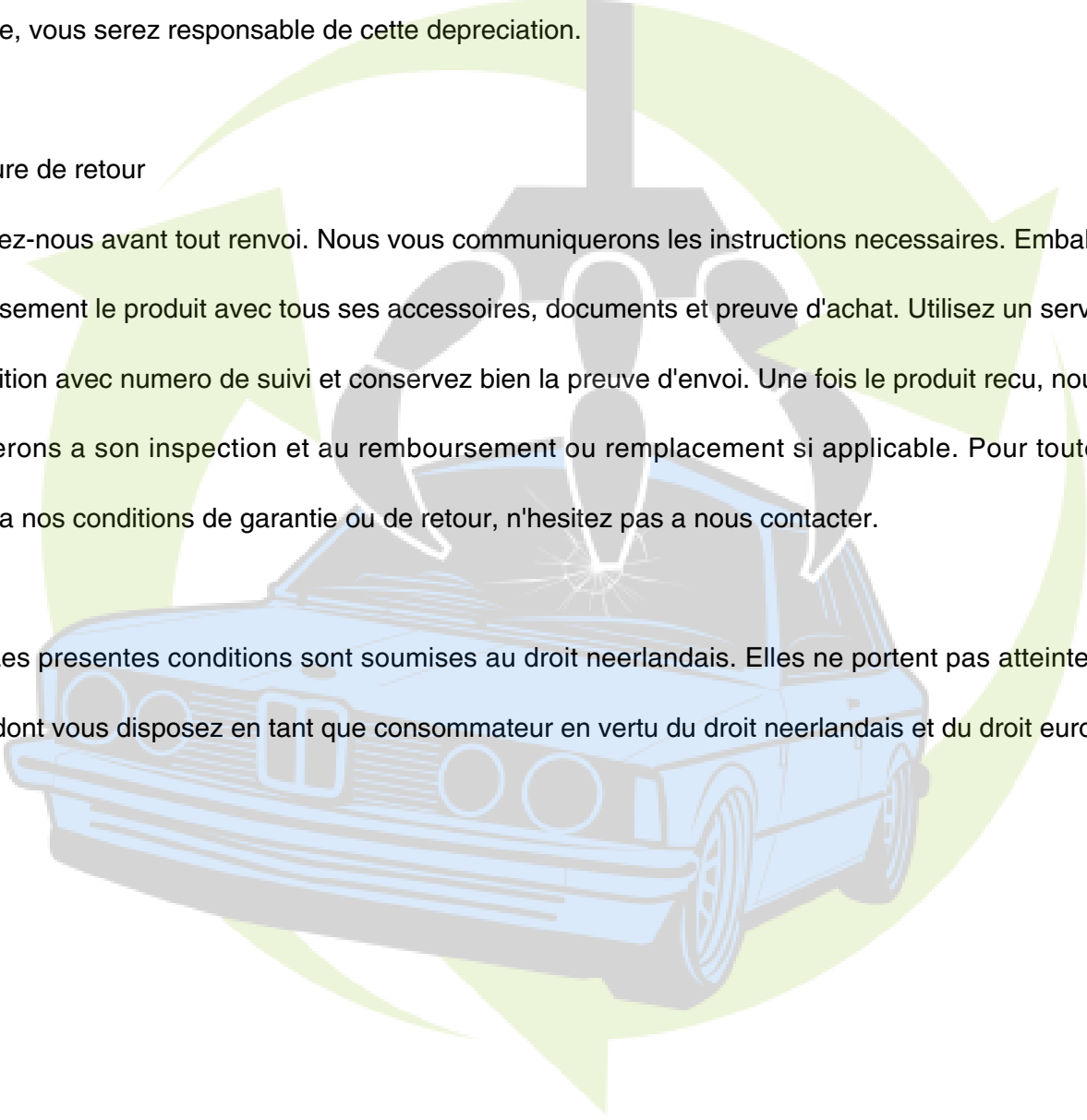
Benties Autodemontage - Conditions de Garantie

simple examen - par exemple en la montant sur un vehicule - et que la valeur du produit s'en trouve diminuee, vous serez responsable de cette depreciation.

ProcEDURE de retour

Contactez-nous avant tout renvoi. Nous vous communiquerons les instructions necessaires. Emballez soigneusement le produit avec tous ses accessoires, documents et preuve d'achat. Utilisez un service d'expedition avec numero de suivi et conservez bien la preuve d'envoi. Une fois le produit recu, nous procederons a son inspection et au remboursement ou remplacement si applicable. Pour toute question relative a nos conditions de garantie ou de retour, n'hesitez pas a nous contacter.

Note : Les presentes conditions sont soumises au droit neerlandais. Elles ne portent pas atteinte aux droits legaux dont vous disposez en tant que consommateur en vertu du droit neerlandais et du droit europeen.



BENTIE'S
AUTODEMONTAGE