ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN VENEMA AUTOPARTS

1. Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Kaufverträge, die Venema Autoparts mit seinen Kunden (nachfolgend „Käufer“ genannt) abschließt.
2. Abweichungen und/oder Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind für Venema Autoparts nur dann verbindlich, wenn sie von Venema Autoparts ausdrücklich schriftlich bestätigt wurden.
3. Einkaufsbedingungen des Käufers werden von Venema Autoparts zu keinem Zeitpunkt anerkannt und finden daher keine Anwendung, sofern ihnen nicht ausdrücklich schriftlich zugestimmt wurde.

2. Preise

1. Sofern nicht anders angegeben, verstehen sich alle angegebenen Preise exklusive Rabatte oder Abzüge und inklusive Mehrwertsteuer, unabhängig davon, ob diese über die Mehrwertsteuer-Differenzbesteuerung des Demontageunternehmens berechnet wird oder nicht.
2. Alle Preise verstehen sich für die Lieferung ab Werk, Lager oder Geschäft von Venema Autoparts, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.
3. Preisangaben, Produktangebote und Spezifikationen in Katalogen, Preislisten und anderen Drucksachen sind Richtwerte und unverbindlich. Diese sind für Venema Autoparts nicht bindend und der Käufer kann sich nicht auf sie verlassen.

3. Lieferung

1. Die Lieferung der verkauften Waren erfolgt nach Ermessen von Venema Autoparts ab Werk, Lager oder Geschäft.
2. Der Käufer ist zur Abnahme der Ware verpflichtet, sofern nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen entgegenstehen.
3. Der Transport der Waren durch Venema Autoparts erfolgt vollständig auf Kosten und Gefahr des Käufers.
4. Das Risiko hinsichtlich der verkauften Waren geht in dem Zeitpunkt auf den Käufer über, in dem Venema Autoparts dem Käufer mitteilt, dass die Waren zur Lieferung bereit stehen, oder in dem Venema Autoparts dem Käufer mitteilt, dass die Waren versandt wurden.
5. Die Ware wird in dem Zustand geliefert, in dem sie sich zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses befindet, sofern nichts anderes vereinbart ist.

4. Lieferzeit

1. Alle von Venema Autoparts angegebenen Lieferzeiten sind Richtwerte und stellen daher keine verbindliche Frist dar, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde oder zwingende gesetzliche Bestimmungen dem entgegenstehen.
2. Erfolgt die Lieferung nicht rechtzeitig, kann dies nur dann zu einem Verzug von Venema Autoparts führen, wenn der Käufer Venema Autoparts wirksam in Verzug setzt und eine angemessene Frist (mindestens die Hälfte der ursprünglich angegebenen Lieferzeit) zur Lieferung einräumt.
3. Eine Kündigung des Vertrages durch den Käufer wegen Überschreitung der Lieferfrist ist nur dann wirksam, wenn die in der Inverzugsetzung gemäß dem vorstehenden Absatz gesetzte Frist abgelaufen ist und ein Festhalten am Vertrag durch den Käufer nicht mehr zugemutet werden kann.
4. Wenn der Käufer Venema Autoparts nicht innerhalb von zwei Wochen, nachdem er von Venema Autoparts darüber informiert wurde, dass die Waren zur Abholung bereit stehen, informiert, ist Venema Autoparts berechtigt, den Vertrag ohne gerichtliche Intervention aufzulösen, wobei der Käufer in diesem Fall keinen Anspruch auf Entschädigung hat.
5. Zur weiteren Klarstellung und Erläuterung der Versand- und Lieferrichtlinien verweist Venema Autoparts auf **Anhang 6**, in dem die Bedingungen bezüglich der Auftragsabwicklung, möglicher Verzögerungen und voraussichtlicher Liefertermine zusammengefasst sind.

5. Zahlung

1. Mangels abweichender Vereinbarung hat die Zahlung bar oder per Vorkasse zu erfolgen, ohne dass es einer gesonderten Mitteilung bedarf, es sei denn, dass zwingende gesetzliche Bestimmungen dem entgegenstehen.
2. Rechnungen verlieren automatisch am vierzehnten Tag nach Rechnungsdatum ihre Gültigkeit, ohne dass es einer weiteren Benachrichtigung bedarf.
3. Mit dem Erlöschen einer Rechnung gerät der Käufer automatisch in Verzug, ohne dass es einer Inverzugsetzung oder Mahnung bedarf. Ab diesem Zeitpunkt gelten alle ausstehenden Rechnungen von Venema Autoparts als fällig und zahlbar.
4. Befindet sich der Käufer im Verzug, schuldet er ab dem Zeitpunkt des Verzugs Verzugszinsen in Höhe von 1,5 % pro Monat auf den gesamten fälligen Betrag, sofern sich aus den gesetzlichen Zinsen kein höherer Prozentsatz ergibt.
5. Wenn Venema Autoparts gezwungen ist, die Forderung zur Einziehung abzutreten, gehen alle damit verbundenen Kosten, einschließlich Verwaltungskosten sowie gerichtlicher und außergerichtlicher Kosten, zu Lasten des Käufers. Die außergerichtlichen Inkassokosten betragen mindestens 15 % des offenen Betrages, mindestens jedoch 150,00 €, sofern nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen entgegenstehen.

6. Eigentumsvorbehalt

1. Venema Autoparts bleibt Eigentümer der gelieferten Waren, bis der Käufer alle seine Verpflichtungen aus dem/den Vertrag/Verträgen mit Venema Autoparts vollständig erfüllt hat, sowohl für die jeweilige als auch für frühere und zukünftige Transaktionen.
2. Während dieser Zeit ist der Käufer verpflichtet, die gelieferte Ware getrennt von anderen Waren aufzubewahren und deutlich als Eigentum von Venema Autoparts zu kennzeichnen. Darüber hinaus ist der Käufer verpflichtet, die Ware ausreichend zu versichern und gegen alle Risiken versichert zu halten.
3. Kommt der Käufer einer Verpflichtung aus Absatz 1 dieses Artikels nicht nach oder besteht ein begründeter Verdacht, dass der Käufer diesen Verpflichtungen nicht nachkommen wird, ist Venema Autoparts berechtigt, die gelieferte Ware unverzüglich und ohne Inverzugsetzung wieder an sich zu nehmen, unabhängig davon, wo sie sich befindet. Die Kosten der Rücksendung trägt vollständig der Käufer.
4. Bis zur Bezahlung der aus dem Vertrag geschuldeten Beträge ist der Käufer nicht berechtigt, die gelieferten Waren zu veräußern oder ein Pfandrecht oder besitzloses Zurückbehaltungsrecht an ihnen zu begründen.
5. Wurden die gelieferten Waren vom Käufer vermischt, verarbeitet oder umgestaltet und kann sich Venema Autoparts nicht auf den Eigentumsvorbehalt berufen, ist der Käufer verpflichtet, die neu entstandenen Waren an Venema Autoparts zu verpfänden. In diesem Fall ist der Käufer verpflichtet, alle erforderlichen Maßnahmen zur Wirksamkeit dieses Pfandrechts zu ergreifen.

7. Mängel / Reklamationen

1. Unbeschadet der geltenden Garantiebestimmungen, wie sie von Venema Autoparts auf seiner Website veröffentlicht werden, ist der Käufer verpflichtet, die gelieferte Ware unverzüglich nach Erhalt sorgfältig auf sichtbare Mängel zu untersuchen. Eventuelle Mängel müssen Venema Autoparts innerhalb von sieben Tagen nach Entdeckung schriftlich gemeldet werden.
2. Die Mängelrüge hat schriftlich zu erfolgen und muss eine detaillierte Beschreibung des festgestellten Mangels sowie die Angabe der Rechnung und Rechnungsnummer enthalten, soweit nicht zwingende gesetzliche Vorschriften etwas anderes vorschreiben. Der Käufer muss Venema Autoparts die Möglichkeit geben, den festgestellten Mangel zu überprüfen. Kommt der Käufer diesen Anzeigepflichten nicht nach, erlischt sein Recht, sich auf die festgestellten Mängel zu berufen.

3. Die Gewährleistung für die gelieferte Ware richtet sich nach der Art des Produkts und den für die jeweilige Produktgruppe geltenden spezifischen Gewährleistungsbedingungen. Der Käufer wird gebeten, die jeweiligen produktspezifischen Garantiebedingungen zur Kenntnis zu nehmen, wie sie auf der Website von Venema Autoparts und der Handelskammer veröffentlicht sind. Diese Garantien gelten für:
 - **Motoren** : Es gelten die Garantiebedingungen für Motoren, wie in den Garantiebedingungen für Motoren beschrieben. **Siehe Anhang 1**
 - **Getriebe** : Es gelten die Garantiebedingungen für Getriebe, wie in den Garantiebedingungen für Getriebe beschrieben. **Siehe Anhang 2**
 - **Karosserieteile** : Es gelten die Garantiebedingungen für Karosserieteile wie in den Garantiebedingungen für Karosserieteile beschrieben. **Siehe Anhang 3**
 - **Elektronik** : Für Elektronik gilt unter keinen Umständen eine Garantie. Erläuterungen finden Sie in den Garantiebedingungen für Elektronik. **Siehe Anhang 4**
4. Ein Mangel der gelieferten Ware stellt keinen Grund für die Kündigung des Vertrags dar, sofern nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen dem entgegenstehen, vorausgesetzt, dass Venema Autoparts in der Lage ist, den Mangel innerhalb einer angemessenen Frist zu beheben.
5. Der Käufer ist für die Erstattung der Kosten für unbegründete Reklamationen verantwortlich, die von Venema Autoparts festgestellt werden.
6. Das Recht des Käufers, einen Mangel geltend zu machen, berechtigt ihn nicht zur Aussetzung seiner Zahlungsverpflichtungen.

8. Höhere Gewalt

1. Venema Autoparts haftet nicht für die Nichterfüllung seiner Verpflichtungen, wenn diese Nichterfüllung auf höhere Gewalt zurückzuführen ist. Unter höherer Gewalt versteht man alle Umstände außerhalb der Kontrolle von Venema Autoparts, die die Erfüllung des Vertrags erschweren oder unmöglich machen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:
 - Mängel bei Lieferanten oder Spediteuren
 - Krieg, Aufruhr oder ähnliche Situationen
 - Sabotage, Boykott oder Streiks
 - Maschinenschaden oder Diebstahl
 - Betriebsstörungen oder staatliche Maßnahmen
 - Schlechtes Wetter, Blitzschlag, Feuer usw.
2. Im Falle höherer Gewalt ist Venema Autoparts berechtigt, seine Verpflichtungen auszusetzen oder den Vertrag ohne gerichtliche Intervention ganz oder teilweise aufzulösen, ohne dem Käufer gegenüber zu Schadensersatz verpflichtet zu sein.

9. Verwendung der Waren

1. Der Käufer ist verpflichtet, die gelieferte Ware ausschließlich entsprechend ihrer Art und ihrem Verwendungszweck zu verwenden und dabei alle gesetzlichen Vorschriften sowie die Gebrauchsanweisungen von Venema Autoparts einzuhalten.
2. Bei den Produkten von Venema Autoparts handelt es sich um Autoteile, die den Anforderungen entsprechen, jedoch immer von einem Fachmann fachgerecht eingebaut werden müssen.
3. Wenn der Käufer die gelieferte Ware nicht gemäß den Anweisungen in Absatz 1 oder 2 verwendet oder installiert und dadurch Schäden (einschließlich Personenschäden des Käufers oder Dritter) entstehen, haftet Venema Autoparts nicht für diese Schäden, es sei denn, der Käufer kann nachweisen, dass die unsachgemäße Verwendung oder nicht fachgerechte Installation keinen Einfluss auf die Entstehung des Schadens hatte.
4. Der Käufer stellt Venema Autoparts von sämtlichen Schadensersatzansprüchen Dritter, einschließlich Mitarbeitern und sonstigen Beteiligten, frei, wenn die Nutzung oder der Einbau der Ware im Widerspruch zu den Bestimmungen in Absatz 1 oder 2 steht.

10. Haftung

1. Für Schäden, die Venema Autoparts dem Käufer zu ersetzen hat, ist die Haftung auf den Rechnungsbetrag der jeweiligen Lieferung beschränkt, sofern nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen etwas anderes vorsehen.
2. Venema Autoparts haftet nicht für Folgeschäden, entgangenen Gewinn, Einkommensverluste oder sonstige indirekte Schäden, einschließlich Geschäftsschäden oder Entschädigungen, die der Käufer Dritten schuldet, sofern nicht zwingendes Recht etwas anderes vorsieht.
3. Vorbehaltlich der Bestimmungen in Abschnitt 3 des dritten Titels des Buches 6 des Bürgerlichen Gesetzbuches stellt der Käufer Venema Autoparts von Ansprüchen Dritter frei, die Schadensersatz infolge der gelieferten Waren oder einer Handlung oder Unterlassung von Venema Autoparts im Rahmen der Erfüllung des Vertrags verlangen, es sei denn, der Käufer kann nachweisen, dass Venema Autoparts gegenüber dem Käufer haftbar ist und dem Käufer diesen Schaden ersetzen muss.
4. Um eine Entschädigung zu fordern, muss der Käufer Venema Autoparts bei der Untersuchung der Ursache, Art und des Ausmaßes des Schadens uneingeschränkt unterstützen.

11. Auflösung

1. Eine vollständige oder teilweise Kündigung des Vertrags durch den Käufer kann nur nach einer rechtsgültigen Inverzugsetzung erfolgen, wobei Venema Autoparts eine angemessene Frist zur weiteren Erfüllung der Verpflichtungen eingeräumt wird. Die Auflösungserklärung muss schriftlich erfolgen, sofern nicht zwingende gesetzliche Vorschriften entgegenstehen.

2. Der Käufer hat kein Recht, vom Vertrag zurückzutreten oder seine Verpflichtungen auszusetzen, wenn er selbst in Verzug ist.
3. Stimmt Venema Autoparts der Auflösung zu, ohne dass ein Verschulden ihrerseits vorliegt, hat Venema Autoparts Anspruch auf Entschädigung für alle finanziellen Verluste, einschließlich Kosten, entgangener Gewinne und angemessener Kosten zur Feststellung von Schaden und Haftung.
4. Im Falle einer teilweisen Kündigung kann der Käufer keine Rückgängigmachung bereits erbrachter Leistungen durch Venema Autoparts verlangen und Venema Autoparts ist berechtigt, die Bezahlung bereits erbrachter Leistungen zu verlangen, unbeschadet seines Rechts, weitere Leistungen rückgängig zu machen und Schadenersatz zu verlangen.

12. Streitigkeiten

1. Für alle Streitigkeiten zwischen den Parteien gilt ausschließlich niederländisches Recht.
2. Alle Streitigkeiten werden vom zuständigen Gericht im Bezirk beigelegt, in dem Venema Autoparts seinen Sitz hat, es sei denn, zwingende gesetzliche Bestimmungen stehen dem entgegen oder Venema Autoparts entscheidet sich, ein anderes zuständiges Gericht anzurufen.

13. Verbindlichkeit

1. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen aus irgendeinem Grund ungültig sein, bleiben die übrigen Bestimmungen im größtmöglichen Umfang davon unberührt und wirksam.

14. Verbraucher - Fernabsatz

1. Gemäß Artikel 7:46a des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuches hat der Verbraucher das Recht, den Vertrag innerhalb von sieben Werktagen nach Erhalt der gelieferten Waren zu widerrufen. Die Kosten der Rücksendung trägt der Verbraucher. Dieses Recht besteht nicht, wenn die gelieferte Ware nach Maß angefertigt oder speziell auf Wunsch des Verbrauchers hergestellt wurde.
2. Die gelieferte Ware muss innerhalb von sieben Tagen nach Widerruf im gleichen Zustand, wie sie bei Erhalt (möglichst in der Originalverpackung) an Venema Autoparts zurückgesandt werden. Eine Verpflichtung zur Rückerstattung des Kaufpreises besteht seitens Venema Autoparts nur bei fristgerechter und unbeschädigter Rücksendung der Ware. Eine Ingebrauchnahme der Ware oder von Teilen davon schließt das Rückgaberecht aus.
3. Zur weiteren Klarstellung und Erläuterung der oben genannten Rückgabebedingungen verweist Venema Autoparts auf **Anhang 5**, in dem die spezifischen Bedingungen und Verfahren hinsichtlich der Rückgabe gelieferter Waren ausführlicher beschrieben werden.

15. Verhaltenskodex und Nutzung der Geschäftsräume von VenemaAutoparts

1. Zugang und Identifizierung

Nur autorisierte Personen haben Zugang zum Gelände von VenemaAutoparts. Besucher müssen sich bei der Ankunft registrieren und einen Besucherausweis mitführen. Das Gelände ist nur während der angegebenen Öffnungszeiten zugänglich.

2. Verhalten auf dem Gelände:

Besucher müssen sich jederzeit ordentlich, respektvoll und konsequent sowie gemäß den geltenden Sicherheitsvorschriften verhalten. Aggressives, gefährliches oder störendes Verhalten ist verboten.

3. Filmen und Fotografieren

Das Aufnehmen von Fotos, Videoaufnahmen oder anderen Formen von Bildmaterial auf dem Firmengelände ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung von VenemaAutoparts verboten. Das Posten oder Veröffentlichen von Videos oder Fotos, die Mitarbeiter, Firmennamen, Logos oder andere unternehmensbezogene Inhalte zeigen, auf jeglichem Medium (einschließlich sozialer Medien, Websites usw.) ist ohne die ausdrückliche Genehmigung von VenemaAutoparts ebenfalls untersagt.

4. Nutzung von Vermögenswerten

Die Nutzung von Maschinen, Werkzeugen, Fahrzeugen oder anderen Vermögenswerten auf dem Gelände ist nur mit Genehmigung von VenemaAutoparts gestattet. Die unbefugte Verwendung gilt als schwerwiegender Verstoß.

5. Sicherheitsbestimmungen

Alle Besucher sind verpflichtet, die geltenden Sicherheitsmaßnahmen strikt einzuhalten, unter anderem vorgeschriebene Schutzkleidung zu tragen und den Anweisungen des Personals Folge zu leisten.

6. Haftung

Besucher haften für alle Schäden, die sie am Eigentum von VenemaAutoparts, Mitarbeitern oder Dritten auf dem Firmengelände verursachen. VenemaAutoparts haftet nicht für Verlust oder Beschädigung persönlicher Gegenstände der Besucher.

7. Platzierung von Trackern:

Es ist strengstens verboten, Tracker oder ähnliche Ortungsgeräte in Fahrzeugen, Teilen oder anderen Gegenständen zu platzieren, die unserem Unternehmen anvertraut wurden, ohne vorherige schriftliche Genehmigung von VenemaAutoparts. Wenn ein Tracker ohne Genehmigung angebracht wird, behält sich VenemaAutoparts das Recht vor, die Garantie für die entsprechenden Dienste oder Teile zu verweigern oder zu widerrufen. Eventuelle Schäden, die durch die Platzierung eines Trackers entstehen, gehen zu Lasten des Kunden.

Anhang 1

GARANTIEBEDINGUNGEN FÜR MOTOREN

gewähren wir eine **Gewährleistungsfrist von 3 Monaten** , sofern nicht anders angegeben. Die Gewährleistung auf Motoren und Turbos gilt unter der Voraussetzung, dass die beiliegende Einbauanleitung nachweislich korrekt befolgt wurde.

Die Garantie gilt für:

- Motoren bis Güteklasse B1 oder B2 nach KZD-Standard
- Motorräder mit weniger als **100.000 Kilometern** auf dem Tacho

Die Garantie gilt NICHT in den folgenden Fällen:

1. Verstoß gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder Garantiebedingungen.

Die Garantie erlischt, wenn der Käufer gegen eine andere Bestimmung der geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder Garantiebedingungen verstößt, sofern diese Bestimmungen vorgeschrieben sind, andernfalls verfallen die Rechte. Eine Nichtbeachtung der Bedingungen kann zum Verlust des Gewährleistungsanspruchs führen.

2. Falsche oder unzureichende Angaben des Käufers.

Die Gewährleistung erlischt, wenn der Käufer falsche oder unzureichende Angaben zur Marke und Typenbezeichnung des Kaufgegenstandes und/oder zum Fahrzeug, für das das Teil bestimmt ist, gemacht hat. Es liegt in der Verantwortung des Käufers, beim Kauf korrekte und vollständige Informationen anzugeben.

3. Arbeiten des Käufers oder Dritter

Die Gewährleistung erlischt, wenn der Käufer an dem gelieferten Teil Arbeiten wie Reparaturen, Änderungen oder Demontagen durchgeführt hat oder durchführen lassen hat, die nicht vorab von Venema genehmigt wurden. Änderungen am Produkt können zum Erlöschen der Garantie führen.

4. Fehlerhafter oder unsachgemäßer Einbau/Einsatz

Bei fehlerhaftem oder unsachgemäßem Einbau/Einsatz des Kaufteils oder bei Einsatz des Fahrzeugs unter ungewöhnlichen Bedingungen (z. B. Geschwindigkeitstests, Zuverlässigkeitstests, übermäßige Belastung durch die Kombination eines Pkw mit einem Anhänger oder Wohnwagen) erlischt die Gewährleistung. Dies gilt auch für den Einsatz des Fahrzeugs/Motors in Situationen, die über den normalen, alltäglichen Betrieb hinausgehen.

5. Keine Gewährleistung für Tuning oder Manipulation

Für Motoren, die per Software, Hardware oder auf sonstige Weise getunt, manipuliert oder modifiziert wurden und von den ursprünglichen Werkspezifikationen abweichen, wird keine Gewährleistung übernommen. Jegliche Modifikationen, die die Originalspezifikationen des Motors oder der Komponenten verändern, führen zum Erlöschen der Garantie.

6. Anbauteile bei Komplettmotorlieferung

Die von uns gelieferten Motoren stammen aus Unfallfahrzeugen. Dies kann bedeuten, dass Anbauteile wie Halterungen, Stützen, Verschlüsse oder andere Teile beschädigt, verbogen, gebrochen oder unvollständig sind. Diese Mängel sind nicht durch die Garantie abgedeckt. Wir empfehlen unseren Kunden, den Motor und die Anbauteile nach Erhalt sorgfältig zu prüfen. Eventuelle Schäden an den Aufsätzen sind nicht durch die Garantie abgedeckt.

7. Schäden an Steuer- und Zylinderkopfdichtungen

Schäden an Steuer- und Zylinderkopfdichtungen sind nicht durch die Garantie abgedeckt. Diese Teile unterliegen einem Verschleiß und sind möglicherweise nicht durch die Standardgarantie abgedeckt.

8. Mit der Installation in Zusammenhang stehende Arbeiten oder Teile.

Die Garantie erstreckt sich nicht auf Schäden oder Mängel, die durch die Installation des gelieferten Teils, einschließlich mit der Installation in Zusammenhang stehender Arbeiten, entstehen. Dies gilt für Installationsfehler oder Schäden, die bei der Installation entstanden sind, unabhängig davon, ob diese vom Kunden oder einem Dritten durchgeführt wurde.

Einbauhinweise für Motoren :

Bevor Sie mit der Installation des Motors beginnen, empfehlen wir Ihnen, die folgenden Schritte sorgfältig durchzulesen:

1. **Überprüfen Sie den Motor.**
Stellen Sie sicher, dass der gelieferte Motor mit Ihrem Originalmotor übereinstimmt. Bei etwaigen Schäden ist die Ursache zu ermitteln und gegebenenfalls eine Reparatur durchzuführen.
2. **Motor wird ohne Öl geliefert.**
Überprüfen Sie alle **Dichtungen** , **Schläuche** , **Schlauchschellen** und **Dichtungen** . Ersetzen Sie diese bei Bedarf.
3. **Teile ersetzen**
Ersetzen Sie den **Zahnriemen/die Zahnkette** , **den Spanner** , **die Rollen** und **die Wasserpumpe** . Bitte beachten: Für diese Teile gilt keine Garantie.
4. **Überprüfen Sie die Dichtungen.**
Stellen Sie sicher, dass keine Lecks vorhanden sind. Dichtungen sind nicht von der Garantie abgedeckt.
5. **Anhänge installieren**
Befolgen Sie die **Anweisungen des Herstellers** zum Installieren von Anhängen.
6. **Verwenden Sie spezifische elektronische Komponenten.**
Verwenden Sie vorzugsweise die für Ihr Fahrzeug spezifischen **elektronischen Komponenten und Kabelbäume** .
7. **Überprüfen Sie das Kraftstoffsystem.**
Stellen Sie sicher, dass das **Kraftstoffsystem** zur Marke und zum Typ des Motors passt. Bauen Sie dies gegebenenfalls neu auf.
8. **Übergabeteile reinigen** **Reinigen Sie**
die Übergabeteile, wie beispielsweise die **Ansaugteile, gründlich** .
9. **Abgasanlage prüfen**
Überprüfen Sie die **Abgasanlage** auf Verunreinigungen und tauschen Sie bei Bedarf Teile aus, insbesondere den **Katalysator** oder den **Dieselpartikelfilter** bei Vorschäden.
10. **Turbomotoren**
Achten Sie auf die Sauberkeit von **Zubehörteilen** wie Schläuchen und Ladeluftkühlern.
11. **Ersetzen Sie den Ölfilter und den Ölablassschraubenring.**
Ersetzen Sie immer den **Ölfilter** und den **Ölablassschraubenring** .
12. **Motorflüssigkeiten nachfüllen.**
Motorflüssigkeiten gemäß den Anweisungen des Herstellers nachfüllen. Verwenden Sie niemals alte Flüssigkeiten oder Motoröl.
13. **Beachten Sie die Montagehinweise des Herstellers.**
Halten Sie unbedingt das **korrekte Anzugsdrehmoment** laut Hersteller ein.
14. **Kühlsystem prüfen.**
Sorgen Sie für ausreichende **Strömung** und gute **Belüftung** des Kühlsystems.

15. Überprüfen Sie den Kühler.

Stellen Sie sicher, dass sich der **Kühler** gleichmäßig erwärmt, und testen Sie die Funktion des **Kühlerlüfters** .

16. Überprüfen Sie das Motormanagementsystem

Überprüfen Sie alle **Einstellungen** des Motormanagementsystems

Anlage 2**GARANTIEBEDINGUNGEN FÜR GETRIEBE**

Auf Getriebe gewähren wir eine **Gewährleistungsfrist von 3 Monaten** , sofern nicht anders angegeben. Voraussetzung für die Gewährleistung auf Getriebe ist die nachweislich korrekte Befolgung der beiliegenden Einbauanleitung.

Die Garantie gilt für:

- Übertragungen bis zum **Qualitätscode B1 oder B2** nach **KZD-Standard**
- Getriebe mit weniger als **100.000 Kilometern** auf dem Tacho

Die Getriebegarantie gilt NICHT in den folgenden Fällen:**1. Verstoß gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder Garantiebedingungen:**

Die Garantie erlischt, wenn der Käufer gegen eine andere Bestimmung der geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder Garantiebedingungen verstößt, sofern diese Bestimmungen vorgeschrieben sind, andernfalls verfallen die Rechte.

2. Falsche oder unzureichende Angaben des Käufers

Die Gewährleistung erlischt, wenn der Käufer falsche oder unzureichende Angaben zur Marke und Typenbezeichnung des gekauften Getriebes und/oder zum Fahrzeug, für das das Teil bestimmt ist, gemacht hat. Es liegt in der Verantwortung des Käufers, beim Kauf korrekte und vollständige Informationen anzugeben.

3. Arbeiten des Käufers oder Dritter

Die Garantie erlischt, wenn der Käufer an dem gelieferten Getriebe Arbeiten wie Reparaturen, Änderungen oder Demontagen durchgeführt hat oder durchführen ließ, die nicht vorab von Venema genehmigt wurden. Änderungen am Getriebe können zum Erlöschen der Garantie führen.

4. Falscher oder nicht fachgerechter Einbau/Einsatz

Bei falschem oder nicht fachgerechtem Einbau/Einsatz des Getriebes oder bei Einsatz des Fahrzeugs unter ungewöhnlichen Bedingungen (z. B. Geschwindigkeitstests, Zuverlässigkeitstests, übermäßige Belastung durch die Kombination eines Pkw mit einem Anhänger oder Wohnwagen) erlischt die Garantie. Dies gilt auch für den Einsatz des Getriebes in Situationen, die über den normalen, alltäglichen Betrieb des Fahrzeugs hinausgehen.

5. Keine Garantie für Tuning oder Manipulation.

Es wird keine Garantie für Getriebe gewährt, die durch Software, Hardware oder auf andere Weise getunt, manipuliert oder modifiziert wurden und von den

ursprünglichen Werkspezifikationen abweichen. Jegliche Modifikationen, die die Originalspezifikationen des Getriebes verändern, führen zum Erlöschen der Garantie.

6. Anlagen bei Lieferung eines Komplettgetriebes

Die von uns gelieferten Getriebe stammen aus Unfallfahrzeugen. Dies kann bedeuten, dass Anbauteile wie Halterungen, Stützen, Verschlüsse oder andere Teile beschädigt, verbogen, gebrochen oder unvollständig sind. Diese Mängel sind nicht durch die Garantie abgedeckt. Wir empfehlen unseren Kunden, das Getriebe und die Anbauteile nach Erhalt sorgfältig zu prüfen. Eventuelle Schäden an den Aufsätzen sind nicht durch die Garantie abgedeckt.

7. Schäden an verschleißempfindlichen Teilen

Schäden an Teilen wie Zylinderkopfdichtungen, Steuerteilen oder anderen verschleißempfindlichen Teilen sind nicht durch die Garantie abgedeckt. Diese Teile sind möglicherweise nicht durch die Standardgarantie abgedeckt.

8. Einbaubezogene Arbeiten oder Teile

Die Garantie erstreckt sich nicht auf Schäden oder Mängel, die durch den Einbau des Getriebes, einschließlich aller mit dem Einbau verbundenen Arbeiten, entstehen. Dies gilt für Installationsfehler oder Schäden, die bei der Installation entstanden sind, unabhängig davon, ob diese vom Kunden oder einem Dritten durchgeführt wurde.

Installationsanleitung für Getriebe :

Bevor Sie mit dem Einbau des Getriebes beginnen, empfehlen wir Ihnen, die folgenden Schritte sorgfältig durchzulesen:

1. **Überprüfen Sie das Getriebe.**
Stellen Sie sicher, dass das mitgelieferte Getriebe mit Ihrem Originalgetriebe übereinstimmt. Bei etwaigen Schäden ist die Ursache zu ermitteln und gegebenenfalls eine Reparatur durchzuführen.
2. **Überprüfen Sie Dichtungen und Verschlüsse.**
Ersetzen Sie diese Teile bei Bedarf, um Undichtigkeiten zu vermeiden.
3. **Verwenden Sie das richtige Öl. Verwenden Sie das**
vom Hersteller empfohlene **Originalöl** und füllen Sie das Getriebe bis zum richtigen Füllstand. Altes Öl kann die Funktion beeinträchtigen und ist nicht geeignet.
4. **Überprüfen Sie die Kupplung.**
Stellen Sie sicher, dass **Kupplung** und **Druckplatte** in gutem Zustand sind. Ersetzen Sie diese Teile nach Bedarf, um eine optimale Leistung zu erzielen.
5. **Installieren Sie das Getriebe richtig.**
Installieren Sie das Getriebe an der richtigen Stelle und achten Sie darauf, dass die **Befestigungspunkte** richtig ausgerichtet und sicher sind.
6. **Befolgen Sie die Installationsanweisungen des Herstellers.**
Halten Sie sich an die **Installationsanweisungen** , einschließlich des richtigen **Anzugsdrehmoments** und der Reihenfolge zum Anziehen der Befestigungsschrauben.
7. **Überprüfen Sie den Schalthebel und die Kabel.**
Stellen Sie sicher, dass die **Schaltkabel** oder **-stangen** richtig installiert sind und keinen Verschleiß aufweisen. Passen Sie die Einstellung bei Bedarf an.
8. **Überprüfen Sie die Antriebswelle und die Kreuzgelenke.**
Ersetzen Sie verschlissene Teile wie **Gleichlaufgelenke** oder die **Antriebswelle** , um einen ordnungsgemäßen Systembetrieb zu gewährleisten.
9. **Auf Lecks prüfen**
Überprüfen Sie das Getriebe auf **Öl-** oder **Kühlmittlecks** und stellen Sie sicher, dass die Dichtungen ordnungsgemäß funktionieren.
10. **Sorgen Sie für eine ordnungsgemäße Einstellung.**
Stellen Sie das Getriebe gemäß den Herstellerangaben ein, um eine schlechte Schaltleistung oder übermäßigen Verschleiß zu vermeiden.
11. **Testen Sie die Funktion des Getriebes.**
Testen Sie das Fahrzeug sicher und schalten Sie in alle Gänge. Stellen Sie sicher, dass die Schaltung reibungslos und ohne Stottern oder ungewöhnliche Geräusche erfolgt.
12. **Kühlsystem prüfen (falls vorhanden)**
Prüfen Sie das Kühlsystem des Getriebes, insbesondere bei **Automatikgetrieben** , und stellen Sie sicher, dass das Kühlmittel in einwandfreiem Zustand ist.
13. **Wechseln Sie das Getriebeöl regelmäßig.**
Wechseln Sie das Getriebeöl regelmäßig gemäß **den Empfehlungen des Herstellers**, um die Lebensdauer des Getriebes zu verlängern.

14. Testen Sie den Betrieb nach der Installation.

Achten Sie nach der Installation auf **unregelmäßige Geräusche** oder **Vibrationen** .
Lösen Sie etwaige Probleme umgehend.

Anlage 3

GARANTIEBEDINGUNGEN FÜR KAROSSERIETEILE:

Auf Karosserieteile gewähren wir eine **Gewährleistungsfrist von 12 Monaten** , sofern nicht **anders angegeben**.

Diese Garantie gilt für:

- **Bleche mit der Gütebezeichnung A1 oder A2 nach KZD-Norm**

Erklärung der Qualitätscodes:

- **A1** : Kein **Rost** und keine **Beschädigungen** (nach dem Polieren ist es wie neu)
- **A2** : Kein **Rost** , keine oder nur geringe **Schäden** (bei jungen Autos kann eine **Neulackierung mit Sprühfarbe notwendig sein**)

Anhang 4

KEINE GARANTIE / KEINE RÜCKGABE VON ELEKTRONIKTEILEN

Es besteht keine **Garantie / Keine Rücknahme** von elektronischen Teilen und/oder elektronischen Komponenten.

Zur Klarstellung (aber nicht erschöpfend) eine Liste der Teile, die nicht von der Garantie/Rückgabe abgedeckt sind :

- **Computer** (einschließlich Bordcomputer, Bildschirme usw.)
- **ECUs** (elektronische Steuergeräte)
- **Module** (wie Motormanagementmodule, Steuermodule usw.)
- **Mediengeräte** (z. B. CD-/DVD-Player, Radios)
- **Navigationssysteme** und halbelektronische Komponenten
- **Sensoren und Aktoren** (bei Verwendung in elektronisch gesteuerten Systemen)
- **Luftfedersysteme** und elektronische Federungsmodule
- **Batterien** und Akkumulatoren (auch für Elektro- und Hybridfahrzeuge)
- **Ladegeräte** und Ladestationen
- **Infotainmentsysteme**
- **Elektronische Schlüssel** und Zugangssysteme
- **Telematikgeräte** und Ortungsgeräte
- **Heizungs- und Klimaanlage** mit elektronischen Komponenten
- **Lenksäulenmodule** und elektronische Steuerungssysteme
- **Elektronische Bremssysteme** (wie ABS, ESP)
- **Lampen- und Beleuchtungsmodule** (LED, Xenon usw.)
- **Parkassistenzsysteme** und Sensoren
- **Relais**
- **Start-Stopp-Systeme** und andere elektronisch gesteuerte Systeme
- **Elektronisches Stabilitätskontrollsystem (ESC)**
- **Usw.**

Anhang 5

RÜCKGABEBEDINGUNGEN VENEMA AUTOPARTS

VenemaAutoparts bietet eine 3-monatige Garantie auf Teile, sofern nicht anders angegeben. Diese Garantie gilt für Produkte, die die beschriebenen Bedingungen erfüllen und gemäß den allgemeinen und spezifischen Rückgabeanweisungen zurückgegeben werden.

1 . Rückgabefrist für Teile

- **Gelieferte Teile** (ausgenommen elektronische Bauteile) können innerhalb von **14 Tagen nach Erhalt zurückgegeben werden** , sofern sowohl die Allgemeinen Geschäftsbedingungen als auch die produktspezifischen Bedingungen erfüllt sind.

2 . Ausnahmen von Rücksendungen

- **falsch bestellter Teile** ist nicht möglich.
- **elektronischer Bauteile** ist nur möglich, wenn diese bei der Lieferung beschädigt sind und **sichtbare Transportschäden** aufweisen.
- Bei **Fehlbestellungen von Teilen** wird eine Bearbeitungsgebühr von 9,75 € (zzgl. MwSt.) erhoben.

3 . Rücksendungen nach 14 Tagen

- **Nach Ablauf der 14-tägigen Frist können** Rücksendungen nicht mehr bearbeitet werden.

4 . Rückgabefrist für Pfandprodukte

- **Pfandprodukte** wie Motoren, Turbos, Getriebe usw. werden auf der Rechnung ausgewiesen.
- Für diese Produkte gilt eine Rückgabefrist von **1 Monat** .
- Sobald VenemaAutoparts das Produkt innerhalb der angegebenen Frist erhält, erfolgt eine Prüfung. Bei Genehmigung wird die Anzahlung innerhalb von 14 Tagen **zurückerstattet** .
- Erfolgt die Rücksendung der Produkte **nicht** innerhalb dieser Frist, wird **eine Kautions einbehalten** (eine Rückerstattung der Kautions erfolgt nicht).
(*Bitte beachten Sie: Befolgen Sie bei der Rücksendung Ihrer Bestellung sorgfältig die allgemeinen und spezifischen Rücksendeanweisungen.*)

5. Versand- und Rücksendekosten

- Die Kosten für die Rücksendung von Produkten (einschließlich der Versandkosten) **trägt stets der Kunde** , sowohl bei Rücksendungen als auch bei der Erstlieferung.

6. Arbeitskosten

- Arbeitskosten, wie etwa für die Installation oder den Zusammenbau von Teilen, werden bei Rücksendungen **nicht erstattet** .

7. Platzierung von Trackern oder nicht autorisierten Geräten

- Wenn an oder in einem Teil (wie etwa Motor, Getriebe usw.) und/oder Fahrzeug **Tracker** oder andere nicht autorisierte Ausrüstung gefunden werden, erlischt die Garantie.
- Die Installation nicht zugelassener Geräte ohne vorherige Zustimmung gilt als Verstoß gegen die Garantiebedingungen. Schäden, die durch die Verwendung solcher Geräte verursacht werden oder damit in Zusammenhang stehen, sind nicht durch die Garantie abgedeckt.

Allgemeine Rückgabeanweisungen:

- Senden Sie Ihre Rücksendeanforderung unter Angabe der **Bestellnummer** und einer kurzen Beschreibung des **Grundes** an aftersales@venemaautoonderdelen.nl.
- Sobald Ihr Rücksendeantrag genehmigt wurde, erhalten Sie von unserem Kundendienstteam eine E-Mail mit einem angehängten **Rücksendeformular**.
- Bitte füllen Sie das **Rücksendeformular vollständig aus** und legen Sie es zusammen mit einer **Rechnungskopie der Rücksendung** bei.
- Bitte stellen Sie sicher, dass sich das Produkt in **seinem Originalzustand befindet** und ordnungsgemäß verpackt ist, um Transportschäden zu vermeiden.
- Nach Eingang und Freigabe der Rücksendung erhalten Sie eine **Gutschrift** über den Kaufbetrag bzw. Pfandbetrag. (*Je nach Sachlage können Bearbeitungskosten in Höhe von 9,75 € zzgl. MwSt. abgezogen werden.*)
- Die gutgeschriebene Anzahlung wird **innerhalb von 14 Tagen ausgezahlt**.

Spezifische Rückgabeanweisungen für Motoren und Getriebe :

- **Motoren und Getriebe** müssen sicher **auf einer Palette festgeschnallt sein**.
- **Motoren und Getriebe müssen flüssigkeitsfrei sein**. Ein Auslaufen während des Transports gilt als Umweltvergehen und kann ein empfindliches Bußgeld nach sich ziehen, das bei Fahrlässigkeit von Ihnen eingetrieben wird.
- **Alle Anbauteile** müssen am Motor verbleiben, es sei denn, es müssen bestimmte Anbauteile übertragen werden, die nicht mit dem von Ihnen neu gekauften Motor geliefert wurden.
- **Der Kunde ist** für die Organisation und Bezahlung der Rücksendung verantwortlich.
- Wenn der Kunde das Produkt **nicht selbst erhält** **Wenn Sie einen Artikel zurückgeben möchten**, benachrichtigen Sie uns bitte innerhalb der einmonatigen Rückgabefrist über aftersales@venemaautoonderdelen.nl.
- **VenemaAutoparts** organisiert dann die Rücksendung auf **Kosten des Kunden**. Nach der Registrierung sorgen wir dafür, dass das Produkt **innerhalb von 5 Tagen** abgeholt wird.

Anlage 6**Versand- und Lieferbedingungen VENEMA AUTOPARTS****1. Auftragsabwicklung**

- Wir sind bemüht, Ihre Bestellung schnell und sorgfältig abzuwickeln.
- Bestellungen für vorrätige Produkte werden normalerweise am selben Werktag versandt. Aufgrund der Umstände kann diese Frist in manchen Fällen nicht eingehalten werden.

2. Lieferung nicht vorrätiger Produkte

- Wenn Produkte nicht vorrätig sind, kann die Lieferung länger als erwartet dauern.
- Bei Verzögerungen informieren wir Sie rechtzeitig und nennen Ihnen einen voraussichtlichen neuen Liefertermin, der jedoch nicht immer exakt vorhergesagt werden kann.

3. Lieferung und Versand

- Die Auslieferung Ihrer Bestellung erfolgt je nach Versandart per Spedition oder Paketdienst.
- Nach dem Versand erhalten Sie einen Track & Trace-Code zur Verfolgung der Lieferung.
- Im Allgemeinen erfolgt die Lieferung innerhalb der Niederlande am nächsten Werktag nach dem Versand, die genaue Uhrzeit oder der Tag der Lieferung hängt jedoch vom Spediteur ab.

4. Haftung bei Transport und Verzögerungen

- VenemaAutoparts haftet nicht für Schäden oder Verluste von Bestellungen und/oder Fahrzeugen während des Transports, es sei denn, diese sind auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zurückzuführen. Bei Transporten durch Dritte verbleibt die Haftung beim Transportunternehmen, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde. Der Kunde ist verpflichtet, bei Erhalt der Bestellung bzw. des Fahrzeugs eine Überprüfung durchzuführen und etwaige Schäden unverzüglich zu melden.
- VenemaAutoparts kann keine Verantwortung für Verzögerungen übernehmen, die außerhalb seiner Kontrolle liegen, wie etwa Verzögerungen, die durch den Spediteur oder andere externe Faktoren verursacht werden.

5. Zusätzliche Versicherung der Bestellung

- Wenn Sie kein Risiko eingehen möchten, haben Sie die Möglichkeit, gegen Aufpreis eine zusätzliche Versicherung für Ihre Bestellung abzuschließen. Bitte geben Sie dies bei Ihrer Bestellung schriftlich an, inklusive der gewünschten Versicherungssumme.

6. Fragen zu Versand und Lieferung

- Bei Fragen zum Versand oder zur Lieferung können Sie uns gerne kontaktieren. Wir helfen Ihnen gerne weiter. Senden Sie eine E-Mail an aftersales@venemaautoonderdelen.nl