ALLGEMEINE GARANTIEBEDINGUNGEN VENEMA AUTOPARTS

1. Unbeschadet der geltenden Garantiebestimmungen, wie sie von Venema Autoparts auf seiner Website veröffentlicht werden, ist der Käufer verpflichtet, die gelieferte Ware unverzüglich nach Erhalt sorgfältig auf sichtbare Mängel zu untersuchen. Eventuelle Mängel müssen Venema Autoparts innerhalb von sieben Tagen nach Entdeckung schriftlich gemeldet werden.
2. Die Mängelrüge hat schriftlich zu erfolgen und muss eine detaillierte Beschreibung des festgestellten Mangels sowie die Angabe der Rechnung und Rechnungsnummer enthalten, soweit nicht zwingende gesetzliche Vorschriften etwas anderes vorschreiben. Der Käufer muss Venema Autoparts die Möglichkeit geben, den festgestellten Mangel zu überprüfen. Kommt der Käufer diesen Anzeigepflichten nicht nach, erlischt sein Recht, sich auf die festgestellten Mängel zu berufen.
3. Die Gewährleistung für die gelieferte Ware richtet sich nach der Art des Produkts und den für die jeweilige Produktgruppe geltenden spezifischen Gewährleistungsbedingungen. Der Käufer wird gebeten, die jeweiligen produktspezifischen Garantiebedingungen zur Kenntnis zu nehmen, wie sie auf der Website von Venema Autoparts und der Handelskammer veröffentlicht sind. Diese Garantien gelten für:
    - **Motoren** : Es gelten die Garantiebedingungen für Motoren, wie in den Garantiebedingungen für Motoren beschrieben. **Siehe Anhang 1**
    - **Getriebe** : Es gelten die Garantiebedingungen für Getriebe, wie in den Garantiebedingungen für Getriebe beschrieben. **Siehe Anhang 2**
    - **Karosserieteile** : Es gelten die Garantiebedingungen für Karosserieteile, wie in den Garantiebedingungen für Karosserieteile beschrieben. **Siehe Anhang 3**
    - **Elektronik** : Für Elektronik gilt unter keinen Umständen eine Garantie. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Garantiebedingungen für Elektronik. **Siehe Anhang 4**
4. Ein Mangel der gelieferten Ware stellt keinen Grund für die Kündigung des Vertrags dar, sofern nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen dem entgegenstehen, vorausgesetzt, dass Venema Autoparts in der Lage ist, den Mangel innerhalb einer angemessenen Frist zu beheben.
5. Der Käufer ist für die Erstattung der Kosten für unbegründete Reklamationen verantwortlich, die von Venema Autoparts festgestellt werden.
6. Das Recht des Käufers, einen Mangel geltend zu machen, berechtigt ihn nicht zur Aussetzung seiner Zahlungsverpflichtungen.

Anhang 1

GARANTIEBEDINGUNGEN FÜR MOTOREN

gewähren wir eine **Gewährleistungsfrist von 3 Monaten** , sofern nicht anders angegeben. Die Gewährleistung auf Motoren und Turbos gilt unter der Voraussetzung, dass die beiliegende Einbauanleitung nachweislich korrekt befolgt wurde.

Die Garantie gilt für:

- Motoren bis Güteklasse B1 oder B2 nach KZD-Standard
- Motorräder mit weniger als **100.000 Kilometern** auf dem Tacho

Die Garantie gilt NICHT in den folgenden Fällen:

1. **Verstoß gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder Garantiebedingungen:**
   Die Garantie erlischt, wenn der Käufer gegen eine andere Bestimmung der geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder Garantiebedingungen verstößt, sofern diese Bestimmungen vorgeschrieben sind, andernfalls verfallen die Rechte. Eine Nichtbeachtung der Bedingungen kann zum Verlust des Gewährleistungsanspruchs führen.
2. **Falsche oder unzureichende Angaben des Käufers:**
   Die Gewährleistung erlischt, wenn der Käufer falsche oder unzureichende Angaben hinsichtlich der Marke und Typenbezeichnung des Kaufgegenstandes und/oder des Fahrzeugs, für das das Teil bestimmt ist, gemacht hat. Es liegt in der Verantwortung des Käufers, beim Kauf korrekte und vollständige Informationen anzugeben.
3. **Arbeiten des Käufers oder Dritter**
   Die Gewährleistung erlischt, wenn der Käufer an dem gelieferten Teil Arbeiten wie Reparaturen, Änderungen oder Demontagen durchgeführt hat oder durchführen lassen hat, die nicht vorab von Venema genehmigt wurden. Änderungen am Produkt können zum Erlöschen der Garantie führen.
4. **Fehlerhafter oder unsachgemäßer Einbau/Einsatz**
   Bei fehlerhaftem oder unsachgemäßem Einbau/Einsatz des Kaufteils oder bei Einsatz des Fahrzeugs unter ungewöhnlichen Bedingungen (z. B. Geschwindigkeitstests, Zuverlässigkeitstests, übermäßige Belastung durch die Kombination eines Pkw mit einem Anhänger oder Wohnwagen) erlischt die Gewährleistung. Dies gilt auch für den Einsatz des Fahrzeugs/Motors in Situationen, die über den normalen, alltäglichen Betrieb hinausgehen.
5. **Keine Gewährleistung für Tuning oder Manipulation**
   Für Motoren, die per Software, Hardware oder auf sonstige Weise getunt, manipuliert oder modifiziert wurden und von den ursprünglichen Werksspezifikationen abweichen, wird keine Gewährleistung übernommen. Jegliche Modifikationen, die die Originalspezifikationen des Motors oder der Komponenten verändern, führen zum Erlöschen der Garantie.

6. **Anbauteile bei Komplettmotorlieferung**
   Die von uns gelieferten Motoren stammen aus Unfallfahrzeugen. Dies kann bedeuten, dass Anbauteile wie Halterungen, Stützen, Verschlüsse oder andere Teile beschädigt, verbogen, gebrochen oder unvollständig sind. Diese Mängel sind nicht durch die Garantie abgedeckt. Wir empfehlen unseren Kunden, den Motor und die Anbauteile nach Erhalt sorgfältig zu prüfen. Eventuelle Schäden an den Aufsätzen sind nicht durch die Garantie abgedeckt.
7. **Schäden an Steuer- und Zylinderkopfdichtungen**
   Schäden an Steuer- und Zylinderkopfdichtungen sind nicht durch die Garantie abgedeckt. Diese Teile unterliegen einem Verschleiß und sind möglicherweise nicht durch die Standardgarantie abgedeckt.
8. **Mit der Installation in Zusammenhang stehende Arbeiten oder Teile.**
   Die Garantie erstreckt sich nicht auf Schäden oder Mängel, die durch die Installation des gelieferten Teils, einschließlich mit der Installation in Zusammenhang stehender Arbeiten, entstehen. Dies gilt für Installationsfehler oder Schäden, die bei der Installation entstanden sind, unabhängig davon, ob diese vom Kunden oder einem Dritten durchgeführt wurde.

Einbauhinweise für Motoren :

Bevor Sie mit der Installation des Motors beginnen, empfehlen wir Ihnen, die folgenden Schritte sorgfältig durchzulesen:

1. **Überprüfen Sie den Motor.**
   Stellen Sie sicher, dass der gelieferte Motor mit Ihrem Originalmotor übereinstimmt. Bei etwaigen Schäden ist die Ursache zu ermitteln und gegebenenfalls eine Reparatur durchzuführen.
2. **Motor wird ohne Öl geliefert.**
   Überprüfen Sie alle **Dichtungen** , **Schläuche** , **Schlauchschellen** und **Dichtungen** . Ersetzen Sie diese bei Bedarf.
3. **Teile ersetzen**
   Ersetzen Sie den **Zahnriemen/die Zahnkette** , **den Spanner** , **die Rollen** und **die Wasserpumpe** . Bitte beachten: Für diese Teile gilt keine Garantie.
4. **Überprüfen Sie die Dichtungen.**
   Stellen Sie sicher, dass keine Lecks vorhanden sind. Dichtungen sind nicht von der Garantie abgedeckt.
5. **Anhänge installieren**
   Befolgen Sie die **Anweisungen des Herstellers** zum Installieren von Anhängen.
6. **Verwenden Sie spezifische elektronische Komponenten.**
   Verwenden Sie vorzugsweise die für Ihr Fahrzeug spezifischen **elektronischen Komponenten und Kabelbäume .**
7. **Überprüfen Sie das Kraftstoffsystem.**
   Stellen Sie sicher, dass das **Kraftstoffsystem** zur Marke und zum Typ des Motors passt. Bauen Sie dies gegebenenfalls neu auf.
8. **Übergabeteile reinigen Reinigen Sie**
   die Übergabeteile, wie beispielsweise die **Ansaugteile, gründlich** .
9. **Abgasanlage prüfen**
   Überprüfen Sie die **Abgasanlage** auf Verunreinigungen und tauschen Sie bei Bedarf Teile aus, insbesondere den **Katalysator** oder den **Dieselpartikelfilter** bei Vorschäden.
10. **Turbomotoren**
    Achten Sie auf die Sauberkeit von **Zubehörteilen** wie Schläuchen und Ladeluftkühlern.
11. **Ersetzen Sie den Ölfilter und den Ölablassschraubenring.**
    Ersetzen Sie immer den **Ölfilter** und **den Ölablassschraubenring** .
12. **Motorflüssigkeiten nachfüllen.**
    Motorflüssigkeiten gemäß den Anweisungen des Herstellers nachfüllen. Verwenden Sie niemals alte Flüssigkeiten oder Motoröl.
13. **Beachten Sie die Montagehinweise des Herstellers.**
    Halten Sie unbedingt das **korrekte Anzugsdrehmoment** laut Hersteller ein.
14. **Kühlsystem prüfen.**
    Sorgen Sie für ausreichende **Strömung** und gute **Belüftung** des Kühlsystems.

15. **Überprüfen Sie den Kühler.**
    Stellen Sie sicher, dass sich der **Kühler** gleichmäßig erwärmt, und testen Sie die Funktion des **Kühlerlüfters** .
16. **Überprüfen Sie das Motormanagementsystem**
    Überprüfen Sie alle **Einstellungen** des Motormanagementsystems

Anlage 2

GARANTIEBEDINGUNGEN FÜR GETRIEBE

Auf Getriebe gewähren wir eine **Gewährleistungsfrist von 3 Monaten** , sofern nicht anders angegeben. Voraussetzung für die Gewährleistung auf Getriebe ist die nachweislich korrekte Befolgung der beiliegenden Einbauanleitung.

Die Garantie gilt für:

- Übertragungen bis zum **Qualitätscode B1 oder B2** nach **KZD-Standard**
- Getriebe mit weniger als **100.000 Kilometern** auf dem Tacho

Die Getriebegarantie gilt NICHT in den folgenden Fällen:

1. **Verstoß gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder Garantiebedingungen:**
   Die Garantie erlischt, wenn der Käufer gegen eine andere Bestimmung der geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder Garantiebedingungen verstößt, sofern diese Bestimmungen vorgeschrieben sind, andernfalls verfallen die Rechte.
2. **Falsche oder unzureichende Angaben des Käufers**
   Die Gewährleistung erlischt, wenn der Käufer falsche oder unzureichende Angaben zur Marke und Typenbezeichnung des gekauften Getriebes und/oder zum Fahrzeug, für das das Teil bestimmt ist, gemacht hat. Es liegt in der Verantwortung des Käufers, beim Kauf korrekte und vollständige Informationen anzugeben.
3. **Arbeiten des Käufers oder Dritter**
   Die Garantie erlischt, wenn der Käufer an dem gelieferten Getriebe Arbeiten wie Reparaturen, Änderungen oder Demontagen durchgeführt hat oder durchführen ließ, die nicht vorab von Venema genehmigt wurden. Änderungen am Getriebe können zum Erlöschen der Garantie führen.
4. **Falscher oder nicht fachgerechter Einbau/Einsatz**
   Bei falschem oder nicht fachgerechtem Einbau/Einsatz des Getriebes oder bei Einsatz des Fahrzeugs unter ungewöhnlichen Bedingungen (z. B. Geschwindigkeitstests, Zuverlässigkeitstests, übermäßige Belastung durch die Kombination eines Pkw mit einem Anhänger oder Wohnwagen) erlischt die Garantie. Dies gilt auch für den Einsatz des Getriebes in Situationen, die über den normalen, alltäglichen Betrieb des Fahrzeugs hinausgehen.
5. **Keine Garantie für Tuning oder Manipulation.**
   Es wird keine Garantie für Getriebe gewährt, die durch Software, Hardware oder auf andere Weise getunt, manipuliert oder modifiziert wurden und von den ursprünglichen Werksspezifikationen abweichen. Jegliche Modifikationen, die die Originalspezifikationen des Getriebes verändern, führen zum Erlöschen der Garantie.
6. **Anlagen bei Lieferung eines Komplettgetriebes**
   Die von uns gelieferten Getriebe stammen aus Unfallfahrzeugen. Dies kann bedeuten, dass Anbauteile wie Halterungen, Stützen, Verschlüsse oder andere Teile beschädigt, verbogen, gebrochen oder unvollständig sind. Diese Mängel sind nicht

durch die Garantie abgedeckt. Wir empfehlen Kunden, das Getriebe und die Anbauteile nach Erhalt sorgfältig zu prüfen. Eventuelle Schäden an den Aufsätzen sind nicht durch die Garantie abgedeckt.

7. **Schäden an verschleißempfindlichen Teilen**
   Schäden an Teilen wie Zylinderkopfdichtungen, Steuerteilen oder anderen verschleißempfindlichen Teilen sind nicht durch die Garantie abgedeckt. Diese Teile sind möglicherweise nicht durch die Standardgarantie abgedeckt.
8. **Einbaubezogene Arbeiten oder Teile**
   Die Garantie erstreckt sich nicht auf Schäden oder Mängel, die durch den Einbau des Getriebes, einschließlich aller mit dem Einbau verbundenen Arbeiten, entstehen. Dies gilt für Installationsfehler oder Schäden, die bei der Installation entstanden sind, unabhängig davon, ob diese vom Kunden oder einem Dritten durchgeführt wurde.

Einbauanleitung für Getriebe :

Bevor Sie mit dem Einbau des Getriebes beginnen, empfehlen wir Ihnen, die folgenden Schritte sorgfältig durchzulesen:

1. **Überprüfen Sie das Getriebe.**
   Stellen Sie sicher, dass das mitgelieferte Getriebe mit Ihrem Originalgetriebe übereinstimmt. Bei etwaigen Schäden ist die Ursache zu ermitteln und gegebenenfalls eine Reparatur durchzuführen.
2. **Überprüfen Sie Dichtungen und Verschlüsse.**
   Ersetzen Sie diese Teile bei Bedarf, um Undichtigkeiten zu vermeiden.
3. **Verwenden Sie das richtige Öl. Verwenden Sie das**
   vom Hersteller empfohlene **Originalöl** und füllen Sie das Getriebe bis zum richtigen Füllstand. Altes Öl kann die Funktion beeinträchtigen und ist nicht geeignet.
4. **Überprüfen Sie die Kupplung.**
   Stellen Sie sicher, dass **Kupplung** und **Druckplatte** in gutem Zustand sind. Ersetzen Sie diese Teile nach Bedarf, um eine optimale Leistung zu erzielen.
5. **Installieren Sie das Getriebe richtig.**
   Installieren Sie das Getriebe an der richtigen Stelle und achten Sie darauf, dass die **Befestigungspunkte** richtig ausgerichtet und sicher sind.
6. **Befolgen Sie die Installationsanweisungen des Herstellers.**
   Halten Sie sich an die **Installationsanweisungen** , einschließlich des richtigen **Anzugsdrehmoments** und der Reihenfolge zum Anziehen der Befestigungsschrauben.
7. **Überprüfen Sie den Schalthebel und die Kabel.**
   Stellen Sie sicher, dass die **Schaltkabel** oder **-stangen** richtig installiert sind und keinen Verschleiß aufweisen. Passen Sie die Einstellung bei Bedarf an.
8. **Überprüfen Sie die Antriebswelle und die Kreuzgelenke.**
   Ersetzen Sie verschlissene Teile wie **Gleichlaufgelenke** oder die **Antriebswelle ,** um einen ordnungsgemäßen Systembetrieb zu gewährleisten.
9. **Auf Lecks prüfen**
   Überprüfen Sie das Getriebe auf **Öl-** oder **Kühlmittellecks** und stellen Sie sicher, dass die Dichtungen ordnungsgemäß funktionieren.
10. **Sorgen Sie für eine ordnungsgemäße Einstellung.**
    Stellen Sie das Getriebe gemäß den Herstellerangaben ein, um eine schlechte Schaltleistung oder übermäßigen Verschleiß zu vermeiden.
11. **Testen Sie die Funktion des Getriebes.**
    Testen Sie das Fahrzeug sicher und schalten Sie in alle Gänge. Stellen Sie sicher, dass die Schaltung reibungslos und ohne Stottern oder ungewöhnliche Geräusche erfolgt.
12. **Kühlsystem prüfen (falls vorhanden)**
    Prüfen Sie das Kühlsystem des Getriebes, insbesondere bei **Automatikgetrieben** , und stellen Sie sicher, dass das Kühlmittel in einwandfreiem Zustand ist.
13. **Wechseln Sie das Getriebeöl regelmäßig.**
    Wechseln Sie das Getriebeöl regelmäßig gemäß **den Empfehlungen des Herstellers,** um die Lebensdauer des Getriebes zu verlängern.

14. **Testen Sie den Betrieb nach der Installation.**
    Achten Sie nach der Installation auf **unregelmäßige Geräusche** oder **Vibrationen** .
    Lösen Sie etwaige Probleme umgehend.

Anhang 3

GARANTIEBEDINGUNGEN KÖRPERTEILE:

Auf Karosserieteile gewähren wir eine **Gewährleistungsfrist von 12 Monaten** , sofern nicht anders angegeben.

Diese Garantie gilt für:

- **Bleche** mit der **Gütebezeichnung Al oder A2** nach **KZD-Norm**

Erklärung der Qualitätscodes:

- **Al** : Kein **Rost** und keine **Beschädigungen** (nach dem Polieren ist es wie neu)
- **A2** : Kein **Rost** , keine oder nur geringe **Schäden** (bei jungen Autos kann eine **Neulackierung mit Sprühfarbe notwendig sein)**

Anhang 4

KEINE GARANTIE / KEINE RÜCKGABE VON ELEKTRONIKTEILEN

Es besteht keine **Garantie / Keine Rücknahme** von elektronischen Teilen und/oder elektronischen Komponenten.

Zur Klarstellung (aber nicht erschöpfend) eine Liste der Teile, die nicht von der Garantie/Rückgabe abgedeckt sind :

- **Computer** (einschließlich Bordcomputer, Bildschirme usw.)
- **ECUs** (elektronische Steuergeräte)
- **Module** (wie Motormanagementmodule, Steuermodule usw.)
- **Mediengeräte** (z. B. CD-/DVD-Player, Radios)
- **Navigationssysteme** und halbelektronische Komponenten
- **Sensoren** und **Aktoren** (bei Verwendung in elektronisch gesteuerten Systemen)
- **Luftfedersysteme** und elektronische Federungsmodule
- **Batterien** und Akkumulatoren (auch für Elektro- und Hybridfahrzeuge)
- **Ladegeräte** und Ladestationen
- **Infotainmentsysteme**
- **Elektronische Schlüssel** und Zugangssysteme
- **Telematikgeräte** und Ortungsgeräte
- **Heizungs- und Klimaanlagen** mit elektronischen Komponenten
- **Lenksäulenmodule** und elektronische Steuerungssysteme
- **Elektronische Bremssysteme** (wie ABS, ESP)
- **Lampen- und Beleuchtungsmodule** (LED, Xenon usw.)
- **Parkassistenzsysteme** und Sensoren
- **Relais**
- **Start-Stopp-Systeme** und andere elektronisch gesteuerte Systeme
- **Elektronisches Stabilitätskontrollsystem (ESC)**
- **Usw.**